1. 한국철도에 지원하게 된 동기와 입사 후 10년 뒤 지원직무와 관련한 본인의 진로계획에 대해서 작성해 주십시오.

남을 배려하고 돕는 것이 좋아서 한국철도공사에 지원하게 되었습니다. 철도는 국민들이 지역 이동을 위해 사용하는 대표적인 수단이며 다양한 연령층이 이용하게 됩니다. 표를 예매하는 과정에서 코레일 앱 사용과 예매 키오스크 사용의 어려움을 겪는 어르신들을 자주 목격한 적이 있습니다. 어르신들의 예매를 도와줄 때마다 해주셨던 감사의 표현은 저에게 큰 보람을 주었고 한국철도공사의 구성원이 되어 국민의 공익을 추구해야겠다는 다짐을 가지게 되는 계기가 되었습니다.

입사 후 우선 마케팅전략을 수립하는 데에 있어서 전문성을 기르고 싶습니다. 고객의 성향을 분석하고 그에 맡는 다양한 프로그램을 기획하며 마케팅 전략에 필요한 기술적 역량을 배우고 사무 영업직에서의 업무를 충실히 수행하겠습니다. 이를 기반으로 10년 후에는 고객 마케팅단의 관광 사업처에서 근무하고 싶습니다. 키웠던 역량을 바탕으로 점점 높아지는 대한민국 평균 연령에 맞추어 시니어 세대를 위한 관광 프로그램을 기획하여 고객들에게 즐거움과 편의를 제공하는 데에 기여하고 싶습니다.

2. 한국철도의 인재상(소통인, 전문인, 혁신인) 중 지원자에 부합하는 인재상은 무엇인지와 그 이유를 본인의 경험을 바탕으로 구체적으로 작성해 주십시오.

회사 생활에 있어서 원활한 업무를 진행하기 위해선 적극적인 의사소통 능력은 중요한 능력이라고 생각합니다. 그리고 저는 이에 부합하는 인재라고 생각합니다. 대학 시절 장애 학생 도우미를 한 경험이 있습니다. 신경 발달장애를 겪고 있어 신체적으로 불편한 친구들도 있었고 정신적으로 불편한 친구들도 존재했습니다. 이들이 원활한 학업을 위해 먼저 많은 대화를 통해 학우의 상황을 이해할 수 있었습니다. 거동이 불편한 친구에게는 미리 이동 동선을 파악하여 휠체어를 이용해 매번 수업 시작 시간보다 일찍 도착할 수 있도록 하였고 뇌가 다쳐 사회적 능력이 부족한 친구들에게는 수업 진행 과정에서 원활한 이해와 의사소통을 도와주며 제대로 된 학업을 할 수 있도록 도왔습니다. 이 과정에서 사람과 사람 간의 소통 능력을 기를 수 있었고 사회적 약자라서가 아닌 한 명의 사람으로서 상황을 이해하고 받아들일 수 있게 되었습니다. 이러한 저의 장점들은 한국철도공사에서 팀원 및 고객들과의 문제 해결을 위해 원활한 의사소통을 하는 데 도움을 줄 수 있다고 생각합니다.

3. 지원한 분야에서 타인과 차별화된 본인만의 경쟁력은 무엇이며, 그 이유가 무엇인지를 지원직무분야와 관련한 사례 또는 경험을 바탕으로 작성해 주십시오.

저만의 경쟁력은 프로그램 기획 및 운영 능력이라고 생각합니다. 저는 일정한 예산을 가지고 프로그램을 기획해 본 경험이 있습니다. 대학 재학 시절 탈북청소년과 탈북민 자녀들의 교육을 도와주는 봉사활동 동아리를 운영하며 매주 진행되는 수업에 대한 계획을 수립하고 필요한 물품들의 구입과 예산안을 작성하였습니다. 그리고 봉사장소가 거리가 멀어 대중교통과 택시를 이용해야만 했고 부원이 늘어날수록 더 많은 돈이 필요하기 때문에 예산 문제는 동아리를 운영하는 데에 있어서 가장 핵심이었습니다. 이에 동아리 구성원들과 힘을 합쳐 준비하여 삼성SDI에서 지원하는 대학생 자원봉사활동 지원 사업 청년 ON 7차에 발탁되어 예산을 확보하였고 기존에 대중교통을 이용하는 방식에서 렌터카를 이용하는 방식으로 바꾸어 같은 예산으로 시간의 절약과 편리함, 더 많은 인원들을 운영할 수 있게 되었습니다. 한정된 예산으로 동아리를 운영하며 물품 구매 비용과 교통 비용에 대해 생각하고 예산안을 고민한 경험은 사무영업 직무자로 정해진 예산으로 사업을 기획하는 것에 있어서 활용될 수 있다고 생각합니다.

4. 한국철도의 일원이 되어 업무를 수행하는 데 있어서 가장 중요한 직업윤리가 무엇인지, 해당 직업윤리가 왜 중요한지 본인의 경험을 바탕으로 작성해 주십시오.

한국철도공사의 구성원으로서 가장 필요한 직업윤리는 정해진 규정을 지키는 자세라고 생각합니다. 하나의 사회공동체가 원활하게 움직이기 위해선 규칙이 필요합니다. 구성원 모두가 그 규칙을 지키려고 노력하며 이를 어기는 경우에는 사회적 혼란을 일으키게 됩니다. 특히 공익추구의 목적을 가지고 있는 한국철도공사에서 정해진 규칙을 어기는 행위는 고객들에게 더 큰 사회적 혼란과 신뢰를 잃는 행동이 될 것입니다. 대학시절 북한의 길거리 음식인 두부밥을 나눠주는 행사를 진행하는 과정에서 많은 일회용품을 비롯한 쓰레기가 나왔습니다. 가까운 장소에 쓰레기통이 존재하였지만 단일 쓰레기통이었기 때문에 분리배출을 할 수는 없었습니다. 그래서 행사가 종료된 이후 사용되었던 일회용품들과 쓰레기들을 일반 쓰레기와 재활용 쓰레기로 구분하여 다른 장소에 있는 분리수거함에 배출하였습니다. 만약 분리하지 않고 배출을 하였다면 많은 양의 재활용 쓰레기가 일반 쓰레기로 배출이 되었을 것이고 이에 따른 환경미화원들의 불편함이 더욱 커졌을 것입니다. 제가 한국철도공사의 일원이 된다면 규정을 엄격히 준수하며 업무를 수행하겠습니다.

1. 새마을금고가 지원자를 채용해야 하는 이유를 본인의 역량과 강점, 그동안의 노력 등의 관점 중에서 작성해 주세요.

[적극적인 의사소통을 할 수 있는 인재]

**은행 업무를 진행하기 위해선 원활한 의사소통 능력은 중요한 능력입니다.** 그리고 저는 그런 능력을 가지고 있습니다. **대학 재학 시절 장애 학생 도우미 활동을 한 경험이 있습니다.**

은행 업무를 수행하기 위해서는 고객들이 원하는 바를 정확하게 파악하고, 본인의 의사를 부드럽게 상대방에게 관철시킬 수 있는 의사소통 능력이 필수적이라 생각합니다. 대학 재학 시절 장애 학생 도우미 근로장학생으로 일하며 위와 같은 능력을 꾸준히 키울 수 있었습니다. 학교 장애 학생 센터에 등록되어 있는 친구들의 원활한 학업을 위해 우선 많은 대화를 통해 유대감을 갖고 학우들의 상황을 이해할 수 있었습니다. 몸이 불편한 학우가 수업에 늦지 않도록 이동 과정에서 휠체어를 끌어주고 뇌가 다쳐 사회적 능력이 부족한 학우는 수업 진행 과정에서 원활한 이해와 의사소통을 도와주며 제대로 된 학습을 할 수 있도록 했습니다. 이 과정에서 사람과 사람 간의 의사소통 능력을 기르는 것과 동시에 사회적 약자가 아닌 한 명의 사람으로서 이해하고 배려하는 능력을 키우게 되었습니다. 이러한 저의 장점으로 새마음금고에서 팀원 및 고객들과의 문제 해결을 위해 적극적인 의사소통을 하는 데 도움을 줄 수 있다고 생각합니다.

2. 타인과 협력하여 팀워크를 발휘한 경험을 소개하고, 그런 경험에서 무엇을 느꼈는지 작성해 주세요.

[색다른 시도를 통한 성공]

**대학 축제 기간 동안 한복 대여 부스를 운영하며 매출을 증대시킨 경험이 있습니다.**

당시 축제 첫날에는 많은 종류의 부스들과 부족한 홍보로 인해 한복 대여 부스를 이용하는 손님이 많이 적었고 매출도 낮았습니다. 이를 해결하기 위해 팀원들과 의견을 나누었고 먼저 남녀가 한복을 바꿔 입어 캠퍼스 내에서 홍보 활동을 진행하도록 하였습니다. 치마를 입고 족두리를 쓴 남자와 갓을 쓰고 도포를 입은 여자로 짝을 지어 홍보를 다니는 것은 많은 사람들의 주목을 끌 수 있었습니다.

그 결과 한복 대여 부스의 매출은 첫날과는 다른 많은 매출을 올릴 수 있었습니다.

이를 통해 **집단 지성의 중요함과** 팀원과의 유기적인 협력이 좋은 결과를 만들어 낼 수 있다는 것을 배울 수 있었습니다. 새마을금고에 입사 후에도 팀원들과의 협력을 통해 문제를 해결하고 성장하겠습니다.

3. 어려움을 극복하기 위해 도전하여 성공 또는 실패했던 경험을 소개하고, 이를 통해 배운 점을 작성해 주세요.

[동아리 예산문제]

대학 재학 시절 탈북청소년 및 탈북민 자녀들의 교육을 도와주는 동아리를 운영하였습니다. 봉사 장소가 학교와 거리가 멀어 대중교통을 이용해야 했고 이에 따른 교통 비용 문제가 존재했습니다. 부원이 늘어날 수록 더 많은 돈이 필요했기 때문에 동아리를 운영하는 데에 있어서 예산 문제는 큰 어려움이었습니다. 예산 문제를 해결하기 위해 저는 기업 차원에서 동아리 지원 사업을 찾아보았고 동아리 구성원들과 힘을 합쳐 삼성 SDI에서 지원하는 대학생 자원봉사활동 지원 사업 청년ON 7차에 발탁되어 여유 있는 예산을 확보할 수 있었습니다. 이 예산을 바탕으로 기존에 대중교통을 이용하는 방식에서 렌터카를 이용하는 방식으로 바꾸고 매주 운전을 자처하여 같은 예산으로도 부원들이 더 편할 수 있도록 하였습니다. 이를 통해 어려움을 극복하기 위해선 문제 해결을 위한 적극적인 자세가 중요하다는 것을 깨닫게 되었습니다. 입사 후에도 적극적인 자세로 고객들의 문제를 해결하겠습니다.

1. (지원포부) 한국토지주택공사의 어떤 사업에 관심이 있으며 어떤 부분에 기여하고 싶은지, 본인의 주요 직무 역량 및 강점을 기반으로 기술해 주십시오.

한국토지주택공사의 남북협력사업이었던 개성공단 조성사업에 관심이 있습니다. 대학 재학 시절 개성공단과 관련하여 발표를 맡아 준비하는 과정에서 개성공단이 남북 화합에서 가지는 역할과 중요성이 크다고 생각했기 때문입니다. 현재 폐쇄가 되어 중단된 개성공단 조성사업 이외에도 남북이 협력해 진행하는 사업에 기여하고 싶습니다. 남북협력사업을 위한 저의 강점은 학부에서 배운 북한에 대한 지식과 지속적으로 북한 이슈에 관심이 있다는 것입니다. 북한과 관련하여 미사일 도발 및 북핵 계발, 장마당, 조선노동당 대회 등의 주제로 발표 및 팀 프로젝트를 진행하였고 이를 통해 북한과 관련된 지식과 팀원과 소통하는 능력을 얻을 수 있었습니다. 또한 뉴스와 신문을 통해 현재 북한의 상황과 남북문제에 대해 찾아보며 역량을 키웠습니다. 이를 통해 향후 한국토지주택공사가 추진하는 남북협력사업에 보탬이 되고 싶습니다.

2. (경험 및 경력활동) 본인의 전문성 또는 역량 향상에 가장 도움이 되었던 경험, 경력, 활동을 먼저 기술하고, 귀하가 지원한 직무를 수행하는데 어떻게 활용(도움)이 될 수 있는지 기술해 주십시오.

예산을 가지고 프로그램을 기획해 본 경험이 있습니다. 대학 재학 시절 탈북청소년과 탈북민 자녀들의 교육을 도와주는 봉사활동 동아리를 운영하며 매주 수업과 관련하여 계획을 짜고 필요한 물품들의 구입과 예산안을 작성하였고 이러한 경험을 통해 사업을 추진하고 기획하는 능력을 키울 수 있었습니다. 한정된 예산으로 동아리를 운영하며 물품 구매 비용과 교통 비용에 대해 생각하고 예산안을 고민한 경험은 일반행정 직무자로서 정해진 예산으로 사업을 기획하는 것에 있어서 활용될 수 있다고 생각합니다. 또한 북한에 대한 이해와 커뮤니케이션 능력을 키울 수 있었습니다. 북한 청소년들과 함께 수업을 진행하고 소통하며 북한 아이들이 겪었던 경험과 생각을 공유하였고 언어적으로 잘 통하지 않은 아이들과도 함께 노력하며 소통했습니다. 이러한 경험을 바탕으로 직무자로서 팀원들과 소통하는 데에 있어서 역량을 발휘할 수 있다고 생각합니다.

3. (준법정신 및 윤리의식) 본인의 편의(이익)와 공공의 이익 사이에서 고민했던 경험을 아래의 순서에 따라 기술해 주십시오.

- 본인의 편의(이익)와 공공(공동체)의 이익이 상충되었으나 두가지를 적절하게 조율하여 해결하였던 사례

- 본인의 손해나 불편함을 감수하고 공익적 선택을 했던 사례와 그 이유

조율한 사례

대학 마지막 학기 시절 들었던 수업에서 그룹 과제를 진행하게 되었습니다. 당시 졸업을 앞두고 있었던 탓에 졸업논문과 아르바이트를 하며 신경 쓸 것이 많았고 팀원들에게 양해를 구해 보다 적은 비중의 역할을 맡을 수도 있었습니다. 하지만 대학 마지막 팀 과제라는 생각과 후배들에게 모범이 되어야겠다는 생각에 팀장을 맡아 주도적으로 진행을 하며 각자의 역할을 분배했고 팀원들이 가장 까다로워 했던 발표를 맡았습니다 그 결과 좋은 팀성적을 거둘 수 있었고 팀원들과 친해지며 좋은 인간관계 또한 남길 수 있었습니다.

공익적 선택 사례

대학시절 북한의 대표적인 길거리 음식인 두부밥을 나눠주는 행사를 한 적이 있습니다. 직접 재료를 준비하고 요리하였고 행사를 진행하는 과정에서 많은 일회용품을 비롯한 쓰레기와 폐 식용유가 나왔습니다. 가까운 장소에 쓰레기통이 존재하였고 충분히 그곳에 버려도 되는 상황이었지만 단일 쓰레기통이었기 때문에 분리배출을 할 수는 없었습니다. 그래서 행사가 종료된 이후 사용되었던 일회용품들과 쓰레기들을 일반 쓰레기와 재활용 쓰레기로 구분하여 다른 장소에 있는 분리수거함에 배출하였고 남은 폐식용유를 공병에 담아 폐식용유 수거함에 배출하였습니다. 하나하나 구분하는 번거로움은 있었지만 스스로가 도덕적인 행동을 했다는 생각에 보람참을 느꼈고 이후 분리수거가 몸에 배게 된 계기가 되었습니다.

4. (대인관계) 대인관계에 있어서 본인의 특장점을 아래의 순서에 따라 기술해주십시오.

- 대인관계에 있어서 본인의 특장점이 무엇이며, 그 특장점이 돋보였던 사례

- 해당 특장점이 회사생활 및 직무수행에 어떻게 도움이 될수 있는지

회사 생활에 있어서 원활한 업무를 진행하기 위해선 팀원들과의 적극적인 의사소통 능력과 상대방의 상황을 고려해 주는 배려심은 중요한 능력이라고 생각합니다. 그리고 저는 이 두 가지의 장점을 가지고 있습니다. 대학 시절 장애 학생 도우미를 한 경험이 있습니다. 신경 발달장애를 겪고 있어 신체적으로 불편한 친구들도 있었고 정신적으로 불편한 친구들도 존재했습니다. 이들이 원활하게 수업을 듣기 위해서 먼저 학생들의 상황에 초점을 맞추어 생각했습니다. 이동이 불편한 친구들에게는 미리 이동 동선을 파악하여 휠체어를 이용해 매번 수업 시작 시간보다 일찍 도착할 수 있도록 하였고 뇌가 다쳐 사회적 능력이 부족한 친구들에게는 수업에서의 원활한 의사소통을 도와주며 제대로 수업을 이해할 수 있도록 함께 공부해 주었습니다. 저는 이 과정에서 사람과 사람 간의 의사소통 능력을 기를 수 있었고 사회적 약자라서가 아닌 한 명의 사람으로서 상황을 이해하고 받아들일 수 있게 되었습니다. 이러한 저의 장점들은 한국토지주택공사에서 팀원들과 문제 해결을 위해 원활한 의사소통을 하는 데 도움을 줄 것이며 각자의 업무 상황을 고려한 적절한 방법을 도출해 낼 수 있다고 생각합니다

5. (문제해결) 본인 또는 속해있는 단체(집단)가 당면했던 문제를 본인의 창의적인 방법으로 해결했던 경험을 기술해 주십시오.

학부 시절 동아리를 운영하는 데에 있어서 봉사 장소였던 곳이 학교와 거리가 멀어 대중교통과 택시를 타야 갈 수 있었고 이에 따른 교통 비용 문제가 존재했습니다. 부원이 늘어날수록 이동하는 데에 더 많은 돈이 필요했기 때문에 매년 신입부원을 선발하는 데에 있어서도 어려움을 겪을 수밖에 없었습니다. 이렇듯 예산 문제는 동아리를 운영하는 데에 있어서 가장 핵심이었습니다. 예산 문제를 해결하기 위해 저는 기업 차원에서의 동아리 지원 사업을 찾아보았고 동아리 구성원들과 힘을 합쳐 준비하여 삼성SDI에서 지원하는 대학생 자원봉사활동 지원 사업 청년 ON 7차에 발탁되어 기존보다 훨씬 더 여유 있는 예산을 확보하였습니다. 또한 기존에 대중교통을 이용하는 방식에서 렌터카를 이용하는 방식으로 바꾸고 매주 운전을 자처하며 같은 예산으로도 동아리 부원들의 시간 절약과 편리함, 보다 더 많은 인원들을 운영할 수 있게 되었습니다. 이러한 경험을 바탕으로 한국토지주택공사의 직무자로서 예산과 관련한 문제가 생길 경우 보다 합리적으로 해결하도록 하겠습니다.

자신의 이익보다 공공의 이익(사회공동체 또는 조직구성원의 이익 등)을 우선적으로 생각하고 행동했던 경험에 대해 구체적으로 기술해 주세요.

대학 재학 시절 탈북 청소년과 탈북민 자녀들 교육을 도와주는 봉사활동 동아리를 운영한 경험이 있습니다. 중국에서 탈북자의 자녀로 태어나 한국에 들어온 제3국 청소년들은 고등학교 과정까지 마친 후 한국에 정착하지 못하고 중국으로 돌아가는 학생들의 비율이 훨씬 더 높았습니다. 이에 활동 시작 전 설문을 통해 언어가 통하지 않는다는 주된 이유를 파악한 후, 정규 수업 외에 진행될 수 있는 언어 멘토링을 기획하였고 동시에 정서적 안정을 줄 수 있는 활동을 매주 기획하여 청소년들의 한국 정착에 도움을 주었습니다. 수업 진행 과정에서 원활한 이해와 의사소통을 위해 기본적인 중국어를 배우며 아이들의 학업을 도와주었고 이 과정에서 사람과 사람 간의 의사소통 능력 역시 기를 수 있었습니다. 북한이탈주민들을 일반적으로 사회적 약자라 칭하며 보는 시각이 많았습니다. 하지만 활동을 진행하며 사회적 약자가 아닌 한 명의 사람으로서 이해하고 배려하는 능력을 키우게 되었습니다. 이러한 저의 경험을 통해 국민건강보험공단에서도 팀원 및 고객들과의 문제 해결을 위해 적극적인 의사소통을 통하여 해결해 나가겠습니다.

지원자가 생각하는 정직한 사람들의 공통적인 특징을 간략히 기술하세요. 그리고 실제 본인이 그러한 특징을 보이거나, 실천한 경험에 대해 구체적으로 기술해 주세요.

정직한 사람에게 나타나는 공통적인 특징은 정해진 규칙을 지키는 자세라고 생각합니다. 하나의 사회 공동체가 원활하게 움직이긴 위해선 규칙이 필요합니다. 구성원 모두가 그 규칙을 지키려고 노력하며 이를 어기는 경우에는 사회적 혼란이 발생하게 될 것입니다. 특히 공익 축구의 목적을 가지고 있는 국민건강보험공단 내에서 규정을 어기는 행위는 고객들에게 더 큰 혼란과 신뢰를 잃는 행동이 될 것입니다. 대학 시절 북한의 전통 음식을 판매하는 행사를 진행한 경험이 있습니다. 그 과정에서 많은 일회용품을 비롯한 쓰레기가 나왔고 부스와 가까운 장소에 쓰레기통이 존재하였지만 단일 쓰레기통이었기 때문에 분리 배출을 할 수 없었습니다. 그래서 행사가 종료된 이후 사용되었던 일회용품들과 쓰레기들을 일반 쓰레기와 재활용 쓰레기로 구분하여 다른 장소에 위치한 분리수거함에 배출하였습니다. 만약 분리하지 않고 배출을 하였다면 많은 양의 재활용 쓰레기가 일반 쓰레기로 배출이 되었을 것이고 이에 따른 환경미화원들의 불편함이 더욱 커졌을 것입니다. 제가 국민건강보험공단에 일원이 된다면 정해진 규정을 엄격히 준수하며 업무를 수행하겠습니다.

지금까지 살아오면서 가장 도전적인 목표를 설정하고, 그것을 달성하기 위해 노력한 경험과 그 결과에 대해 구체적으로 기술해 주세요.

저는 일정한 예산을 가지고 프로그램을 기획해 본 경험이 있습니다. 봉사활동 동아리를 운영하면서 매주 진행되는 수업에 대한 계획을 수립하고 필요한 물품들의 구입과 예산안을 작성해야 했습니다. 또한 봉사장소가 거리가 멀어 대중교통과 택시를 이용해야만 했고 부원들이 늘어날수록 더 많은 예산이 필요했기 때문에 예산 문제는 동아리를 운영하는 데에 있어서 가장 핵심이었습니다. 부원들에게 회비를 걷어 운영하다 보니 점차 부족해지는 예산으로 인한 동아리원들의 부담감과 수업의 퀄리티 저하는 큰 문제로 다가왔고 예산 문제를 해결하기 위해 기업 차원에서 동아리 지원 사업을 찾아보았고 동아리 구성원들과 힘을 합쳐 모 기업에서 주최한 대학생 자원봉사 활동 지원 사업 청년ON 7차에 발탁되어 여유 있는 예산을 확보할 수 있었습니다. 이 예산을 바탕으로 대중교통에서 렌터카를 이용하는 방식으로 바꾸고 매주 운전을 자처하여 부원들이 더 편하게 활동을 진행할 수 있도록 하였습니다. 이를 통해 어려움을 극복하기 위해선 문제해결을 위한 적극적인 자세가 중요하다는 것을 깨닫게 되었습니다. 입사 후에도 적극적인 자세로 업무를 해결하겠습니다

전문성 향상을 위해 스스로 부족한 점을 개선하고, 지속적으로 자기개발을 진행했던 분야와 그 경험에 대해 현재까지의 성과를 포함하여 구체적으로 기술해 주세요.

고객 응대를 하기 위해선 상대방의 상황을 이해하고 분석하는 능력과 적절한 의사소통으로 문제를 해결하는 능력이 중요하다고 생각합니다. 과거에 아르바이트를 하면서 무작정 화를 내는 손님을 응대했던 일을 계기로 고객 관리에 대한 전문성을 키우기 위해 노력했습니다. 가게에서 아르바이트를 하며 캐셔 및 서빙 일을 한 경험이 있습니다. 가게 일을 하면서 다양한 유형의 손님들을 접할 수 있었고 이 과정에서 고객 응대를 위한 서비스 마인드가 무엇인지 깨달음과 동시에 고객의 요구를 정확히 파악하는 능력을 키우게 되었습니다. 또한 장애 학생 도우미 활동을 하며 장애를 가지고 있는 학우들의 원활한 학업을 위해 수업 진행 과정에서 의사소통과 학습을 도와준 경험이 있습니다. 많은 대화를 통해 유대감을 갖고 친구들의 상황을 조금이나마 이해할 수 있게 되었고 신체적, 정신적으로 아픔이 있는 친구들을 위한 배려심을 키우게 되었습니다. 그 결과 고객관리 차원에서 필요한 의사소통 능력과 상대방의 입장에서 생각하는 자세를 가지게 되었습니다. 입사 후에도 고객 성향과 상황에 맞는 응대로 높은 고객 만족도를 이루어 나가겠습니다.

본인에게 부족한 점을 파악하고 그것을 보완하기 위해 노력하는 모습 때문

삼성SDS를 지원한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오.

700자 (영문작성 시 1400자) 이내

자연스럽게 손이가는 웹 사이트를 만들고 싶습니다.

사람들에게 편안함을 제공하는 개발자가 되고싶습니다.

삼성SDS의 AI기술을 활용한 클라우드 서비스와 수출입 물류 플랫폼이

본인의 성장과정을 간략히 기술하되 현재의 자신에게 가장 큰 영향을 끼친 사건, 인물 등을 포함하여 기술하시기 바랍니다. (※작품속 가상인물도 가능)

1500자 (영문작성 시 3000자) 이내

[내가 할 수 있는 것을 찾는 자세]

저는 살아오면서 누군가가 시켜서 하기보다는 내가 먼저 찾아서 행동해야지라는 신념을 가지고 이를 지키기 위해 노력했습니다. 그래서 어떠한 활동을 하던 지금 '내가 할 수 있는 일이 무엇일까?'라는 고민을 스스로에게 던지며 할 수 있는 것을 찾고자 노력했습니다.

대학 재학 시절 탈북청소년 및 탈북민 자녀들의 교육을 도와주는 동아리를 운영한 적이 있습니다. 봉사 장소가 학교와 거리가 멀어 대중교통을 이용해야 했고 이에 따른 교통 비용 문제가 존재했습니다. 부원이 늘어날수록 더 많은 돈이 필요했기 때문에 동아리를 운영하는 데에 있어서 예산 문제는 큰 어려움이었습니다. 이러한 예산 문제를 해결하기 위해 기업 차원에서 동아리 지원 사업을 찾아보았고 동아리 구성원들과 힘을 합쳐 삼성 SDI에서 지원하는 대학생 자원봉사활동 지원 사업 청년 ON 7차에 발탁되어 300만 원의 동아리 활동 비용을 지원받을 수 있었습니다. 그리고 이 예산을 바탕으로 아이들이 수업에서 사용하는 교구와 비품들의 퀄리티를 높일 수 있었고 기존에 대중교통을 이용하는 방식에서 렌터카를 이용하는 방식으로 바꾸어 매주 목요일 수업이 끝난 후 운전을 도맡아 하며 부원들이 더 편하게 봉사활동을 할 수 있도록 노력했습니다. 또한 렌터카 이용에 있어서 매주 가격을 비교하여 업체를 이용하다 업체와 협상을 통해 매주 이용하는 조건으로 기존 가격보다 10프로 할인된 가격으로 이용할 수 있게 되었습니다.

평소에 웹서핑을 좋아해 습관처럼 포털과 e 커머스 사이트를 둘러보곤 했습니다. 그러다 문득 내가 보고 있는 웹 사이트들의 개발 구조와 원리가 궁금해졌고 웹 개발에 대한 관심을 갖게 되었습니다. 비 전공자인 입장에서 생소한 분야였기 때문에 인터넷을 통해 개발과 관련한 다양한 정보를 얻을 수 있었습니다. 매해 새로운 기술이 등장하는 개발 분야는 도태되지 않기 위해선 끊임없이 스스로 공부해야 한다는 점이 저에게는 매력적으로 다가왔고 웹 개발 분야를 배우고자 멀티캠퍼스에서 주관하는 'AI 플랫폼을 활용한 웹서비스 개발' 교육을 찾아서 듣을 수 있었습니다. 교육에 참여하며 JAVA 언어에 대한 기초적인 문법과 javascipt, HTML, CSS를 활용한 웹 개발부터 mysql를 이용한 데이터베이스 관리 등을 배울 수 있었습니다. 그리고 팀원들과 MVC 패턴을 기반으로 구글 API와 네이버 API를 활용한 플로깅사이트 및 메뉴 추천 사이트 프로젝트를 진행하였습니다. 이를 통해 웹 개발에 대한 기초적인 역량을 기를 수 있었고 팀원들과의 원활한 커뮤니케이션을 위한 자세에 대해서도 많이 깨달을 수 있었습니다. 또한 GitHub를 이용한 원격 저장소 관리와 협업의 중요성을 배울 수 있었습니다.

누가 시키지 않아도 스스로 해야할 것을 찾는 자기주도성이 저의 장점이라고 생각합니다. 삼성SDS에 입사하게 되어서도 저의 신념을 바탕으로 조직내에서 본인의 역할을 스스로 찾아내는 구성원이 되어 팀원들과 소통하며 능동적인 자세로 조직의 목표를 달성하는 사원이 되겠습니다.

최근 사회이슈 중 중요하다고 생각되는 한가지를 선택하고 이에 관한 자신의 견해를 기술해 주시기 바랍니다.

1000자 (영문작성 시 2000자) 이내

[침수에 대한 대비와 경각심을 가져야한다]

[침수에 대한 대비와 경각심을 가져야 한다]

지난 8월 기록적인 폭우로 인해 수도권 지역 특히 강남역 부근의 도로가 침수되고 하천이 범람한 일이 발생했습니다. 수많은 인명 피해와 재산피해가 발생하게 되었고 역이 침수되어 많은 시민들이 불편을 겪게 되었습니다. 저 역시 집 앞 가게를 가기 위해 무릎까지 물이 차오른 거리를 걷고 지인의 차가 침수되었다는 소식을 들으며 비가 많이 왔다는 것을 실감할 수 있었습니다. 하지만 다시 한 달이 체 지나기도 전에 태풍 힌남노의 영향으로 포항과 제주도에서 다수의 사상자가 발생하는 참사가 생겼습니다 많은 비가 내리고 태풍이 오는 것을 인류의 힘으로 막을 수는 없습니다. 그렇기 때문에 우리는 이러한 자연재해로부터 피해를 최소화하기 위해 노력해야 하며 사람들이 더 이상 자연재해에 대하여 남 일처럼 생각해서는 안 되며 경각심을 가져야 한다고 생각합니다.

이웃나라인 일본은 잦은 지진과 쓰나미로 인하여 이와 관련한 대응 교육과 건축물 내진설계, 건물 엘리베이터 내에 지진 키트 설치 의무화 등 전 국민적으로 자연재해에 대한 관심과 시민의식이 높은 나라 중 하나입니다. 우리나라도 이처럼 국민 스스로가 자연재해에 대하여 관심을 갖고 대비하는 자세를 가져야 합니다. 자신의 주거지에 대한 상태를 수시로 점검하고 자연재해가 발생했을 때의 행동수칙 및 요령을 숙지하고 있어야 합니다. 그리고 배수구에 쓰레기를 버리거나 담배꽁초를 버리는 낮은 시민의식도 분명 개선해야 할 점입니다. 뿐만 아니라 정부 차원에서 기존의 빗물저류배수 시설을 보완하고 설치를 확대하는 데에 적극적으로 예산을 늘려야 하며 취약 건축물과 지하시설물에 대하여 집중적인 관리가 필요할 것입니다. 또한 이번 강남역 부근의 지형적인 특징 때문에 더 큰 피해가 발생한 만큼 향후 국토종합계획에서 지형적으로 취약한 지역에 대한 대책을 마련해야 합니다.

필수 CJ제일제당에 지원하게 된 동기와 여러 지원자들 중 본인이 'ONLYONE' 이라고 생각하는 부분은 무엇인지 작성해 주십시오. (CJ에서 ONLYONE의 의미 참조) (800자 이내)

[고객 파악을 통한 적절한 대응]

동기가없네? ㅅㅂㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋ

고객 응대를 하기 위해선 상대방의 상황을 이해하고 분석하는 능력과 적절한 의사소통으로 문제를 해결하는 능력이 중요하다고 생각합니다. 과거에 아르바이트를 하면서 무작정 화를 내는 손님을 응대했던 일을 계기로 고객 관리에 대한 전문성을 키우기 위해 노력했습니다. 가게 일을 하면서 정말 다양한 유형의 손님들을 접할 수 있었습니다. 이 과정에서 고객 응대를 위한 서비스 마인드가 무엇인지 갈피를 잡음과 동시에 고객의 요구를 정확히 파악하는 능력을 키울 수 있었습니다. 또한 대학 재학 시절 장애 학생 도우미 근로장학생으로 일하며 상대방이 원하는 바를 파악하여 상황에 맞는 의사소통 능력을 키울 수 있었습니다. 장애를 가지고 있는 학우들의 원활한 학업을 위해 수업 진행 과정에서 의사소통과 학습을 도와주었고 많은 대화를 통해 유대감을 형성하며 장애를 가진 학우들의 상황을 조금이나마 이해할 수 있게 되었습니다. 그리고 함께 생활하며 자연스럽게 신체적, 정신적으로 아픔이 있는 친구들을 대한 배려심을 갖게 되었습니다. 그 결과 고객 관리 차원에서 필요한 의사소통 능력과 상대방의 입장에서 생각하는 자세를 가지게 되었습니다. 세일즈 분야에서는 그 무엇보다 고객을 먼저 생각하는 자세가 중요하다고 생각합니다. cj제일제당에 입사하여 고객 성향과 상황에 맞는 응대를 하며 함께 유대감을 만들어가며 높은 고객 만족도를 이루어 나가겠습니다.

본인이 지원한 직무 수행시 필요하다고 생각하는 역량을 중심으로 직무를 정의해보고, 해당 직무를 본인이 잘 수행할 수 있다고 판단하는 근거를 기술해주십시오. (본인의 강점, 가치관, 관련 경험에 근거) (800자 이내)

[내가 할 수 있는 것을 찾는 자세]

저는 살아오면서 누군가 시켜서 하기보다는 '내가 먼저 찾아서 행동해야 한다'라는 신념을 가지고 이를 지키기 위해 노력했습니다. 그래서 어떠한 활동을 하던 지금 '내가 할 수 있는 일이 무엇일까?'라는 고민을 스스로에게 던지며 할 수 있는 것을 찾고자 노력했습니다.

대학 재학 시절 탈북청소년 및 탈북민 자녀들의 교육을 도와주는 동아리를 운영한 적이 있습니다. 봉사 장소가 학교와 거리가 멀어 대중교통을 이용해야 했고 이에 따른 교통 비용 문제가 존재했습니다. 부원이 늘어날수록 더 많은 돈이 필요했기 때문에 동아리를 운영하는 데에 있어서 예산 문제는 큰 어려움이었습니다. 이러한 예산 문제를 해결하기 위해 기업 차원에서 동아리 지원 사업을 찾아보았고 동아리 구성원들과 힘을 합쳐 모 기업에서 지원하는 대학생 자원봉사활동 지원 사업에 발탁되어 300만 원의 동아리 활동 비용을 지원받을 수 있었습니다. 그리고 이 예산을 바탕으로 아이들이 수업에서 사용하는 교구와 비품들의 퀄리티를 높일 수 있었고 기존에 대중교통을 이용하는 방식에서 렌터카를 이용하는 방식으로 바꾸어 매주 목요일 수업이 끝난 후 운전을 도맡아 하며 부원들이 더 편하게 봉사활동을 할 수 있도록 노력했습니다. 또한 렌터카 이용에 있어서 매주 가격을 비교하여 업체를 이용하다 업체와 협상을 통해 매주 이용하는 조건으로 기존 가격보다 10프로 할인된 가격으로 이용할 수 있게 되었습니다. 누가 시키지 않아도 스스로 해야 할 것을 찾는 자기주도성이 저의 장점이라고 생각합니다. 입사 후에도 능동적으로 조직의 목표를 이루겠습니다.

필수 CJ제일제당이 속한 식품산업군은 급속한 환경의 변화가 이루어지는 시장입니다. 식품산업군의 지원 직무 Specialist로 어떤 미래를 그리고 싶은지, 본인의 성장 계획을 작성해주십시오. (800자 이내)

[시니어 세대를 위한 전략]

CJ제일제당의 제품들을 저희 할머니 나아가 시니어 세대들도 편견이나 거부감 없이 마음껏 즐길 수 있는 브랜드로 만들겠다는 것이 저의 최종 목표입니다.

CJ제일제당의 제품들은 대한민국의 최고의 식품회사답게 많은 사람들에게 요리에서의 편안함과 다양성을 제공하고 간편하게 한 끼 식사를 해결할 수 있도록 도와주고 있습니다. 하지만 할머니께선 기성 식품은 좋지 않다며 항상 시골장에서 직접 장을 보시며 식재료를 구하시곤 했고 그런 할머니를 보며 편견을 깨 드리고 싶다는 생각을 하게 되었습니다. 의학에 발전에 따라 인간의 기대수명은 지속해서 상승하고 있고 이에 따라 고령화 인구는 자연스럽게 많아지고 있습니다. 그래서 저는 CJ제일제당에 입사하여 개인적으로는 대기업 제품들에 대한 할머니의 편견을 깨 드리고 나아가선 시니어 세대들의 라이프 스타일을 이해하고 공략하는 마케팅 전략을 펼치고 싶습니다.

이러한 목표를 위해 매출 품목에 대한 이해를 바탕으로 시니어 세대들에게 강점을 가질 수 있는 제품군을 추려내어 장점을 극대화하고 단점을 보완하는 판매전략을 수립하기 위해 노력하겠습니다. 그리고 고객과의 소통을 우선시하는, 특히 시니어 세대에 대한 공감과 이해를 통하여 유대감을 형성하는 Food Sales가 되어 고령인구에게 거부감 없는 제품으로 브랜딩 하여 CJ제일제당의 제품을 남녀노소가 즐기는 데에 기여를 하고 싶습니다.

**서울교통공사자소서**

1. 자신이 왜 서울교통공사의 인재상에 부합되는 인물이라고 생각하는지 구체적으로 기술하시오

서울교통공사에 필요한 인재는 정해진 규정을 잘 지키는 인물이라고 생각합니다. 하나의 사회공동체가 원활하게 움직이기 위해서는 규칙이 필요합니다. 구성원 모두가 그 규칙을 지키려고 노력하며 이를 어기는 경우에는 사회적 혼란을 일으키게 됩니다. 특히 공익 추구의 목적을 가지고 있는 서울교통공사에서 정해진 규칙을 어기는 행위는 고객들에게 더 큰 혼란과 사회적 신뢰를 잃게 되는 행동이 될 것입니다.

대학시절 북한의 길거리 음식인 두부밥을 나눠주는 행사를 진행한 적이 있습니다. 이 과정에서 많은 일회용품을 비롯한 쓰레기가 나왔고 가까운 장소에 쓰레기통이 존재하였지만 단일 쓰레기통이었기 때문에 분리배출을 할 수는 없었습니다. 그래서 행사가 종료된 이후 일회용품들과 쓰레기들을 일반 쓰레기와 재활용 쓰레기로 구분하여 다소 멀었던 장소에 위치한 분리수거함에 배출하였습니다. 만약 분리하지 않고 배출하였다면 많은 양의 재활용 쓰레기가 일반 쓰레기로 배출되었을 것이고 이에 따른 추가적인 환경미화원분들의 불편함도 발생했을 것입니다. 저는 스스로가 사소한 것이라도 규칙을 지키며 업무를 수행하는 자세를 갖추었다고 생각합니다

2. 지원분야의 직무를 수행함에 있어서 요구되는 역량이 무엇이라고 생각하며, 이 역량을 갖추기 위한 노력 또는 특별한 경험을 구체적으로 기술하시오

직무를 수행하는데에 있어서 적절한 의사소통 능력은 중요한 능력이라고 생각합니다. 그리고 저는 이에 부합하는 인재라고 생각합니다. 대학 시절 장애 학생 도우미를 한 경험이 있습니다. 신경 발달 장애를 겪고 있어 신체적으로 불편한 학우들도 있었고 정신적으로 불편한 학우들도 존재했습니다. 이들의 원활한 학업을 위해 먼저 많은 대화를 통해 학우의 상황을 이해 할 수 있었습니다. 거동이 불편한 친구에게는 미리 이동 동선을 파악하여 휠체어를 이용해 매번 수업 시작 시간보다 일찍 도착할 수 있도록 하였고 뇌가 다쳐 사회적 능력이 부족한 학우에게는 수업 진행 과정에서 원활한 이해와 의사소통을 도와주며 제대로 된 학업을 할 수 있도록 도왔습니다. 이 과정에서 사람과 사람 간의 소통 능력을 기를 수 있었고 사회적 약자라서가 아닌 한 명의 사람으로서 상황을 이해하고 받아들일 수 있게 되었습니다. 이러한 저의 장점은 서울교통공사에서 팀원 및 고객들과의 문제해결을 위해 원활한 의사소통을 하는 데 도움을 줄 수 있다고 생각합니다.

3. 자신이 변화와 도전으로 목표를 달성했던 사례를 구체적으로 기술하시오

대학 재학 시절 탈북청소년 및 탈북민 자녀들의 교육을 도와주는 봉사동아리를 운영한 적이 있습니다. 봉사 장소가 거리가 멀어 대중교통을 이용해야 했고 이에 따른 교통 비용 문제는 동아리를 운영하는 데에 있어서 예산 문제는 큰 어려움이었습니다. 이러한 예산 문제를 해결하기 위햇 기업 차원에서 동아리 지원 사업을 찾아보았고 모 기업에서 지원하는 대학생 자원봉사활동 지원 사업에 발탁되어 300만원의 동아리 활동 비용을 지원받아 예산문제를 해결할 수 있었습니다. 그리고 이 예산을 바탕으로 아이들이 수업에서 사용하는 교구와 비품들의 퀄리티를 높일 수 있었고 기존에 대중교통을 이용하는 방식에서 렌터카를 이용하는 방식으로 바꾸어 매주 운전을 도맡아 하며 부원들이 더 편하게 봉사활동을 할 수 있도록 노력했습니다. 또한 렌터카 이용에 있어서 매주 가격을 비교하며 이용하다 한 업체와 협상을 통해 매주 이용하는 조건으로 기존 가격보다 10프로 할인된 가격으로 이용할 수 있었습니다. 이렇듯 적극적으로 문제해결을 위해 노력한 결과 동아리의 예산문제를 해결함으로써 좀 더 많은 부원들을 운용할 수 있었습니다.

4. 타인과의 관계에서 가장 힘들었던 갈등상황은 무엇이었으며, 이를 어떻게 극복하였는지 구체적으로 기술하시오

대학 축제 기간 동안 한복 대여 부스를 운영하며 갈등을 겪은 적이 있습니다. 당시 축제 첫날에 많은 종류의 부스들과 부족한 홍보로 인하여 한복 대여 부스를 이용하는 손님이 많이 적었고 매출도 낮았습니다. 이에 대하여 홍보 전략을 논의하던 중 남녀가 한복을 바꿔 입고 캠퍼스 내에서 홍보 활동을 하는 것이 좋을 것 같다는 의견을 내었습니다. 하지만 팀원들 중 많은 사람들이 있는 학교 내에서 여자 한복을 입는 것에 대해 거부감을 느껴 반대하는 의견이 나왔습니다. 그리고 SNS 이벤트를 진행하는 데에 있어서 초반에 사비를 지출하는 것에 대해 부정적으로 생각하는 팀원들도 있었습니다. 저는 홍보가 진행되면 매출이 오를 것이라는 판단이 있었고 팀원들에게 캠퍼스 내에서 여자 한복을 입고 홍보를 도는 것을 도맡아 하겠다고 하였고 초반 SNS 이벤트 경품에서 발생하는 사비 지출에 대하여 추후 매출이 반드시 발생할 것임으로 해결해 줄 수 있다고 말하며 만일 그러지 못할 시 저의 돈으로 매우겠다는 대안을 제시했습니다. 그 결과 팀원들과의 갈등을 해결할 수 있었고 홍보도 성공적으로 이루어 많은 매출을 올릴 수 있었습니다.

5. 서울교통공사 입사후 본인의 비전과 목표는 무엇이며 그것을 이루기 위한 자신만의 계획에 대하여 구체적으로 기술하시오

저는 남을 배려하고 돕는 것을 좋아하는 성격을 가졌습니다. 그리고 지하철은 시민들이 출퇴근 혹은 이동을 위해 자주 사용하는 대표적인 수단이며 다양한 연령 층이 이용하게 됩니다. 그 과정에서 많은 시니어 세대들이 지하철 이용에 어려움을 겪는 상황을 자주 목격한 적이 있습니다. 어르신들에게 길을 알려드리고 1회용 교통카드 발매를 도와드릴 때 마다 해주셨던 감사의 표현은 저에게 큰 보람을 주었고 훗날 서울교통공사에 입사하여 지하철 이용에 불편함을 겪는 시니어 세대들에게 도움을 드려야겠다는 다짐을 가지게 되었습니다.

서울교통공사에 입사하여 시니어 세대를 위한 대응 및 관리에 대한 전략을 수립하는 데에 기여하고 싶습니다. 불편함을 겪는 어르신들을 최소화할 수 있는 안내사항을 제작하고 적절한 안내 서비스를 제공하며 지하철을 이용하는 데에 있어서 불편함을 겪지 않도록 노력하겠습니다. 더 나아가 나중에는 역 내 시니어 세대를 위한 공간을 만들어 고객들에게 즐거움과 편의를 제공하고 싶습니다.

1. KT 에 지원한 동기와 입사 후 지원 직무에서 하고 싶은 일 또는 포부를 구체적으로 기술해 주십시오. (최대 700자 입력가능)

[끈임없이 발전하기 위해]

통신사로 시작한 KT가 4차 산업혁명의 핵심인 AI 기술과 Big Data에 많은 관심을 갖고 사업을 확장해 나가는 모습을 보며 KT에 입사하게 되면 저 또한 KT처럼 끈임 없이 성장을 이루어 갈 수 있겠다는 확신이 들어 Biz 영업 직무에 지원하게 되었습니다.

저는 Biz 영업 직무에서 시니어 세대의 고객들을 위한 마케팅 전략을 구축해보고 싶습니다. 기술과 의학이 발전함에 따라 인간의 기대수명은 지속해서 상승하고 있고 이에 따른 고령화 인구도 점차 많아지고 있습니다. 이러한 시니어 세대를 공략하는 마케팅 전략은 기업 입장에선 더욱 중요한 문제입니다. 미래의 주된 고객 층이라고 할 수 있는 시니어 세대의 라이프 스타일을 이해하고 이를 공략하는 마케팅을 직접 설계해 보고 싶습니다.

이러한 목표를 위해 KT의 매출 품목에 대한 이해를 바탕으로 시니어 세대들에게 강점을 가질 수 있는 항목 군을 추려내어 장점을 극대화하고 단점을 보완하는 판매전략을 수립하기 위해 노력하겠습니다. 그리고 고객과의 소통을 우선시하며 특히, 시니어 세대에 대한 공감과 이해를 통하여 유대감을 형성하여. KT가 제공하는 다양한 서비스를 남녀노소가 즐길 수 있도록 노력하겠습니다.

2.지원한 직무 관련한 본인의 역량(지식/Skill/Tool 등)과, 직무에 대한 열정/노력(공모전, 대외활동, 프로젝트, 논문 등)에 대해 기술해 주십시오. (최대 800자 입력가능)

[내가 할 수 있는 것을 찾는 자세]

저는 살아오면서 누군가 시켜서 하기보다는 '내가 먼저 찾아서 행동해야 한다'라는 신념을 가지고 이를 지키기 위해 노력했습니다. 그래서 어떠한 활동을 하던 지금 '내가 할 수 있는 일이 무엇일까?'라는 고민을 스스로에게 던지며 할 수 있는 것을 찾고자 노력했습니다.

대학 재학 시절 탈북청소년 및 탈북민 자녀들의 교육을 도와주는 동아리를 운영한 적이 있습니다. 봉사 장소가 학교와 거리가 멀어 대중교통을 이용해야 했고 이에 따른 교통 비용 문제가 존재했습니다. 부원이 늘어날수록 더 많은 돈이 필요했기 때문에 동아리를 운영하는 데에 있어서 예산 문제는 큰 어려움이었습니다. 이러한 예산 문제를 해결하기 위해 기업 차원에서 동아리 지원 사업을 찾아보았고 동아리 구성원들과 힘을 합쳐 모 기업에서 지원하는 대학생 자원봉사활동 지원 사업에 발탁되어 300만 원의 동아리 활동 비용을 지원받을 수 있었습니다. 그리고 이 예산을 바탕으로 아이들이 수업에서 사용하는 교구와 비품들의 퀄리티를 높일 수 있었고 기존에 대중교통을 이용하는 방식에서 렌터카를 이용하는 방식으로 바꾸어 매주 목요일 수업이 끝난 후 운전을 도맡아 하며 부원들이 더 편하게 봉사활동을 할 수 있도록 노력했습니다. 또한 렌터카 이용에 있어서 매주 가격을 비교하여 업체를 이용하다 업체와 협상을 통해 매주 이용하는 조건으로 기존 가격보다 10프로 할인된 가격으로 이용할 수 있게 되었습니다. 누가 시키지 않아도 스스로 해야 할 것을 찾는 자기주도성이 저의 장점이라고 생각합니다. 입사 후에도 능동적으로 조직의 목표를 이루겠습니다.

3.KT의 핵심가치 중 자신에게 가장 부합하는 것과 가장 부족한 것을 선택하고, 그 이유를 사례와 함께 기술해 주십시오. 또, 가장 부족한 점을 개선하기 위해 어떤 노력을 기울였는지 기술해 주십시오. (최대 1,000자 입력가능)

저의 강점은 소통과 협업에 있다고 생각하며 가장 부족한 것은 고객 중심의 마인드 였다고 생각합니다.

대학 축제 기간 동안 한복 대여 부스를 운영한 경험이 있습니다. 당시 축제 첫날에 많은 종류의 부스들과 부족한 홍보로 인하여 한복 대여 부스를 이용하는 손님이 많이 적었고 매출도 낮았습니다. 이에 대하여 홍보 전략을 논의하던 중 남녀가 한복을 바꿔 입고 캠퍼스 내에서 홍보 활동을 하는 것이 좋을 것 같다는 의견을 내었습니다. 하지만 팀원들 중 많은 사람들이 있는 학교 내에서 여자 한복을 입는 것에 대해 거부감을 느껴 반대하는 의견이 나왔습니다. 그리고 SNS 이벤트를 진행하는 데에 있어서 초반에 사비를 지출하는 것에 대해 부정적으로 생각하는 팀원들도 있었습니다. 저는 홍보가 진행되면 매출이 오를 것이라는 판단이 있었고 팀원들에게 캠퍼스 내에서 여자 한복을 입고 홍보를 도는 것을 제가 맡을 테니 부스 운영에 집중해 달라 했고 초반 SNS 이벤트 경품에서 발생하는 사비 지출에 대하여 추후 매출이 반드시 발생할 것임으로 해결해 줄 수 있다고 말하며 만일 그러지 못할 시 저의 돈으로 매우겠다는 대안을 제시했습니다. 그 결과 팀원들과의 갈등을 해결할 수 있었고 홍보도 성공적으로 이루어 많은 매출을 올릴 수 있었습니다.

고객 응대를 하기 위해선 상대방의 상황을 이해하고 분석하는 능력과 적절한 의사소통으로 문제를 해결하는 능력이 중요하다고 생각합니다. 과거에 아르바이트를 하면서 무작정 화를 내는 손님을 응대했던 일을 계기로 고객 중심의 마인드를 키우기 위해 노력했습니다. 가게에선 다양한 유형의 손님들을 접할 수 있었고 이 과정에서 고객 응대를 위한 서비스 마인드가 무엇인지 갈피를 잡음과 동시에 고객의 요구를 파악하는 능력을 키울 수 있었습니다. 아르바이트를 하기 전에는 손님의 입장으로만 생각했지만 직접 일을 경험해 봄으로써 고객들을 위한 서비스 능력을 기를 수 있게 되었습니다.

|  |
| --- |
| 1. **성장과정 / 생활신조** |
| 달리기가 빨라 체육대회가 있으면 항상 1등을 차지했고 운동회의 꽃 계주에서 짜릿한 역전승의 주인공도 되면서 학부모님들과 학교 내에서 “계주 마지막 개?” 로 불렸습니다. 이에 자연스럽게 학교 육상선수로 활동하며 꾸준히 아침마다 남들보다 일찍 등교해 트랙을 돌고 하루를 시작했습니다. 처음에는 단거리 종목에 참가를 계획했습니다. 하지만 준비 과정에서 스스로를 되돌아보며 체력적인 부분에 더 강점이 있다고 생각하게 되었고 중장거리로 종목을 바꾸며 입상을 할 수 있게 되었습니다. 저에게는 신체적으로도 정신적으로도 건강해질 수 있었던 값진 경험으로 남음과 동시에 스스로에 강점이 무엇인지 파악할 수 있는 분석력을 키울 수 있게 되었습니다.  팀 활동을 진행하면서 다양한 아이디어를 나누고 의논하며 좋은 결과물을 도출하기 위해 고민하며 좋은 리더가 가져야 할 기획력과 포옹력을 배울 수 있었습니다. 영상동아리 활동을 하면서 단편영화를 제작한 경험이 있습니다. 단편영화를 촬영하고 시나리오를 기획하는 과정에서 팀원들의 서로 다른 시각을 의견을 주고받으며 잘 융합시켰고 이를 시나리오에 녹임으로써 고3이 처해있는 상황 속에서 느끼는 감정을 교과서 내 수록된 소설 이상 작가님의 “날개”로 빗대어 풀어낸 단편영화를 제작할 수 있었습니다.  어렸을 때부터 관심받는 것을 좋아해 무언가가 있으면 나서서 지원하곤 했습니다. 당시 제가 살고 있었던 순천에서는 국제정원박람회가 한창이었습니다. 순천만 정원박람회 내에서 일일 라디오 DJ를 지원받고 있었고 나서는 걸 좋아했던 저에게는 좋은 기회였습니다. 준비하는 과정에서 사연으로 선정된 사람들에게는 특별한 하루가 될 수도 있겠다는 생각에 더 꼼꼼하고 알차게 준비를 하며 시나리오를 작성하였고 관객분들과의 적극적인 소통과 재치있는 선곡으로 뜻깊은 시간을 보낼 수 있었습니다. 라디오를 진행하며 가슴이 두근거렸던 기억은 아직도 생생할 정도로 저에겐 특별한 경험으로 남아있습니다. |
| **2. 성격소개** |
| 어렸을 때부터 사람 만나는 것을 좋아했습니다. 상대방과 교감하고 소통하면서 얻을 수 있는 긍정적인 에너지가 좋았기 때문입니다. 그래서 학교 내 동아리 뿐만 아니라 지역 내 동아리에도 가입하곤 했습니다. 그리고 축구나 달리기 같은 활동적인 운동을 좋아해 학교 축구부 활동을 하며 쉬는 시간만 되면 공을 가지고 운동장에 나가곤 하였고 타 학교 사람들과 경기를 잡아 교류하는 등 축구라는 매개체로 다양한 친구들을 사귀며 밝고 활동적인 성격을 가질 수 있었습니다.  사람들과 대화하는 것을 좋아하는 성격은 여러 아르바이트를 하며 더 성장할 수 있었습니다. 손님들을 각자마다 성향과 패턴이 모두 달랐습니다. 손님들을 응대하며 가게에 대한 좋은 인식을 주기 위해서 고민하고 노력하며 손님에 맞추어 의사소통하고 변화하는 법을 깨우치며 이 과정에서 고객 응대를 위한 서비스 마인드가 무엇인지 깨달음과 동시에 고객의 요구를 정확히 파악하는 능력과 의사소통 능력을 기를 수 있었습니다.  뿐만 아니라 어렸을 때부터 규칙을 잘 지키는 것을 주된 가치관으로 삼고 스스로가 행동의 도덕적 옳고 그름을 판단하면서 만약 옳지 않다고 생각되는 경우에는 그 행동을 하지 않으려고 노력했습니다. 가령 친구들이 무단횡단을 할 때 차마 건너지 못하고 신호를 기다리곤 했고 초등학교 때 학교에서 불이 났을 때 가장 먼저 119에 신고를 한 행동 역시 내 행동이 도덕적으로 해야만 하는 일이었다고 생각했기 때문에 할 수 있었습니다. |
| **3. 경력사항** |
| 업무를 수행하기 위해서는 고객들이 원하는 바를 정확하게 파악하고, 본인의 의사를 부드럽게 상대방에게 관철시킬 수 있는 의사소통 능력이 필수적이라 생각합니다. 대학 재학 시절 장애 학생 도우미 근로장학생으로 일하며 위와 같은 능력을 꾸준히 키울 수 있었습니다. 학교 장애 학생 센터에 등록되어있는 친구들의 원활한 학업을 위해 우선 많은 대화를 통해 유대감을 갖고 학우들의 상황을 이해할 수 있었습니다. 몸이 불편한 학우가 수업에 늦지 않도록 이동 과정에서 휠체어를 끌어주고 뇌가 다쳐 사회적 능력이 부족한 학우는 수업 진행 과정에서 원활한 이해와 의사소통을 도와주며 제대로 된 학습을 할 수 있도록 했습니다. 이 과정에서 사람과 사람 간의 의사소통 능력을 기르는 것과 동시에 사회적 약자가 아닌 한 명의 사람으로서 이해하고 배려하는 능력을 키우게 되었습니다. |
| **4. 봉사활동 (봉사활동 내역서)** |
| 대학교 1학년 때부터 졸업할 때까지 WOORI라는 봉사단체에 들어가 제3국 청소년의 한국 정착을 돕기 위한 멘토링을 하였습니다. 탈북자 자녀로 중국에서 태어나거나, 오래 생활한 제3국 청소년들은 대부분 중국어로 의사소통 합니다. 언어가 통하지 않아서 천안 드림학교에서 고등학교 과정까지 마친 후에 다시 중국으로 돌아가는 아이들이 많은 현실 속에서 한국에 조금이라도 더 많은 제3국 청소년이 정착할 수 있도록 한국어 멘토링 및 정서적 멘토링을 매주 목요일마다 진행하였습니다.  포천시 신북면 행정복지센터와 2756부대가 협력해 진행하는 청소년교육지원 사업 군 멘토링에 참가하였습니다. 외진 지역인 탓에 지역 내 청소년들의 사교육의 기회가 많지 않았고 이에 아이들에게 조금이나 도움이 되고자 매주 선택한 교과목에 대하여 수업과 정서적인 멘토링을 진행하였습니다.  또한 주기적으로 헌혈을 하며 혈액이 필요한 사람들에게 조금이나마 도움이 되고자 노력했습니다. 나에게는 잠시 시간을 낸 것뿐이지만 누군가에게는 생사를 오가는 순간에 가장 필요한 것이라는 생각을 하게 된 이후로 헌혈 주기가 되면 항상 헌혈을 하고 있습니다. |

|  |
| --- |
| 금융권 취업을 희망하여 취업 지원자가 가져야 할 자세와 정보들을 얻고자 지원하게 되었습니다. |
| 막연하게 ‘인간이 살아가기 위해선 경제를 알아야 한다.’라는 생각으로 경제학을 배웠습니다. |
| 하지만 학문과 실제는 다소 차이가 있었고 좀 더 실질적이고 도움이 되는 공부를 하고 싶다는 생각이 |
| 들게 되었습니다. 이에 금융권에 종사하고 계신 현직자분들의 조언과 피드백을 받고 금융지식을 쌓아 |
| 금융아카데미 과정이 종료된 후에는 스스로가 조금은 성장했다고 느낄 수 있는 것이 목표입니다. |

|  |
| --- |
| 저는 살아오면서 누군가 시켜서 하기보다는 ‘내가 먼저 찾아서 행동해야 한다.’라는 신념을 가지고 |
| 이를 지키기 위해 노력했습니다. 그래서 어떠한 활동을 하던 ‘지금 내가 할 수 있는 일이 무엇일까?’ |
| 라는 고민을 스스로에게 던지며 할 수 있는 것을 찾고자 노력했습니다. 특히 팀 활동에 있어서 |
| 다른 사람에게 피해를 끼치는 것을 싫어해 자기주도적으로 문제를 해결하려는 습관을 가지게 되었고 |
| 이러한 습관이 스스로를 성장하게 하는 원동력이 되었던 것 같습니다. |

대학교 1학년 때부터 졸업할 때까지 탈북청소년 및 탈북민 자녀들의 교육을 도와주는 동아리를 운영하며 제3국 청소년의 한국 정착을 돕기 위한 멘토링을 하였습니다. 탈북자 자녀로 중국에서 태어나거나, 오래 생활한 제3국 청소년들은 대부분 중국어로 의사소통 합니다. 언어가 통하지 않아서 천안 드림학교에서 고등학교 과정까지 마친 후에 다시 중국으로 돌아가는 아이들이 많은 현실 속에서 한국에 조금이라도 더 많은 제3국 청소년이 정착할 수 있도록 한국어 멘토링 및 정서적 멘토링을 매주 목요일마다 진행하였습니다. 봉사 장소가 재학중인 학교와 거리가 멀어 대중교통을 이용해야 했고 이에 따른 교통 비용 문제가 존재했습니다. 부원이 늘어날수록 더 많은 돈이 필요했기 때문에 동아리를 운영하는 데에 있어서 예산 문제는 큰 어려움이었습니다. 이러한 예산 문제를 해결하기 위해 기업 차원에서 동아리 지원 사업을 찾아보았고 동아리 구성원들과 힘을 합쳐 삼성 SDI에서 지원하는 대학생 자원봉사활동 지원 사업 청년 ON 7차에 발탁되어 300만 원의 동아리 활동 비용을 지원받을 수 있었습니다. 그리고 이 예산을 바탕으로 아이들이 수업에서 사용하는 교구와 비품들의 퀄리티를 높일 수 있었고 기존에 대중교통을 이용하는 방식에서 렌터카를 이용하는 방식으로 바꾸어 매주 목요일 수업이 끝난 후 운전을 도맡아 하며 부원들이 더 편하게 봉사활동을 할 수 있도록 노력했습니다. 또한 렌터카 이용에 있어서 매주 가격을 비교하여 업체를 이용하다 업체와 협상을 통해 매주 이용하는 조건으로 기존 가격보다 10프로 할인된 가격으로 이용할 수 있게 되었습니다. 뚜렷한 결과물이 남았던 활동은 아니였지만 활동을 하면서 경험할 수 있었던 많은 일들과 아이들과 교류하며 느낄 수 있었던 감정들은 제가 다른 활동을 할 때에도 크게 도움이 되었던 활동이었습니다.

2. 프로그래밍 학습 과정은? (1000자 이내)

평소에 웹서핑을 좋아해 습관처럼 포털과 e 커머스 사이트를 둘러보곤 했습니다. 그러다 문득 내가 보고 있는 웹 사이트들의 개발 구조와 원리가 궁금해졌고 웹 개발에 대한 관심을 갖게 되었습니다. 비 전공자인 입장에서 생소한 분야였기 때문에 인터넷을 통해 개발과 관련한 다양한 정보를 얻을 수 있었습니다. 매해 새로운 기술이 등장하는 개발 분야는 도태되지 않기 위해선 끊임없이 스스로 공부해야 한다는 점이 저에게는 매력적으로 다가왔고 웹 개발 분야를 배우고자 멀티캠퍼스에서 주관하는 'AI 플랫폼을 활용한 웹서비스 개발' 교육을 찾아서 듣을 수 있었습니다. 교육에 참여하며 JAVA 언어에 대한 기초적인 문법과 javascript, HTML, CSS를 활용한 웹 개발부터 mysql를 이용한 데이터베이스 관리 등을 배울 수 있었습니다. 그리고 팀원들과 MVC 패턴을 기반으로 구글 API와 네이버 API를 활용한 플로깅사이트 및 메뉴 추천 사이트 프로젝트를 진행하였습니다. 이를 통해 웹 개발에 대한 기초적인 역량을 기를 수 있었고 팀원들과의 원활한 커뮤니케이션을 위한 자세에 대해서도 많이 깨달을 수 있었고 GitHub를 이용한 원격 저장소 관리와 협업의 중요성을 배울 수 있었습니다. 하지만 국비교육의 특성상 짧은 시간 동안 많은 양의 정보를 제공하여 제대로 된 이해를 하기 힘들었고 개인 시간을 이용하여 스스로가 부족하고 더 배우고 싶었던 부분에 대하여 유튜브의 영상과 노마드코더, 구글 티스토리 블로그 등을 이용하여 공부할 수 있었고 React와 Node.js 같은 다른 프론트 언어도 접해 볼 수 있었습니다. 주입식 교육과 다르게 스스로가 무엇이 부족한지 무엇을 더 배우고 싶은지 정하고 시간을 할애할 수 있어서 혼자 공부했던 시간이 확실히 많은 도움이 되었던 것 같습니다.

3. 프로그래머가 되려는 이유는 무엇인가요? (1000자 이내)

직접 웹사이트를 제작하고 서비스를 제공해보고 싶다는 생각에 프로그래머가 되고 싶다고 생각했습니다.

저는 네이버와 구글 같은 포털을 이용하며 웹 서핑을 하고 기사를 읽는 습관이 있었습니다. 그러던 중 문득 '이러한 사이트는 어떻게 만들어졌을까?' 라는 궁금증이 생기게 되었고 웹 개발에 관심을 가지게 되었습니다. 처음 해당 페이지 소스를 읽어보며 외계어처럼 느껴졌던 글씨들이 알면 알수록 더 무궁무진하였고 내가 이걸 구현하고 만들어 봐야겠다고 다짐을 하게 되었습니다.

내가 습관처럼 다른 사람이 만들었던 웹사이트를 방문하며 이용했던 것처럼 내가 만든 웹사이트를 많은 이용자들이 이용을 하며 즐거움을 얻을 수 있다면 저는 많은 보람을 느낄 것 같습니다. 그래서 저는 대용량 트래픽이 발생할 수 있는 웹 포털 사이트를 제작하고 싶습니다.

4. 마음이 끌리는 무엇인가에 긴시간 동안 몰입해 본 경험이 있나요? (1000자 이내)

대학교 1학년 때부터 졸업할 때까지 탈북청소년 및 탈북민 자녀들의 교육을 도와주는 동아리를 운영하며 제3국 청소년의 한국 정착을 돕기 위한 멘토링을 하였습니다. 탈북자 자녀로 중국에서 태어나거나, 오래 생활한 제3국 청소년들은 대부분 중국어로 의사소통 합니다. 언어가 통하지 않아서 천안 드림학교에서 고등학교 과정까지 마친 후에 다시 중국으로 돌아가는 아이들이 많은 현실 속에서 한국에 조금이라도 더 많은 제3국 청소년이 정착할 수 있도록 한국어 멘토링 및 정서적 멘토링을 매주 목요일마다 진행하였습니다. 봉사 장소가 재학중인 학교와 거리가 멀어 대중교통을 이용해야 했고 이에 따른 교통 비용 문제가 존재했습니다. 부원이 늘어날수록 더 많은 돈이 필요했기 때문에 동아리를 운영하는 데에 있어서 예산 문제는 큰 어려움이었습니다. 이러한 예산 문제를 해결하기 위해 기업 차원에서 동아리 지원 사업을 찾아보았고 동아리 구성원들과 힘을 합쳐 삼성 SDI에서 지원하는 대학생 자원봉사활동 지원 사업 청년 ON 7차에 발탁되어 300만 원의 동아리 활동 비용을 지원받을 수 있었습니다. 그리고 이 예산을 바탕으로 아이들이 수업에서 사용하는 교구와 비품들의 퀄리티를 높일 수 있었고 기존에 대중교통을 이용하는 방식에서 렌터카를 이용하는 방식으로 바꾸어 매주 목요일 수업이 끝난 후 운전을 도맡아 하며 부원들이 더 편하게 봉사활동을 할 수 있도록 노력했습니다. 또한 렌터카 이용에 있어서 매주 가격을 비교하여 업체를 이용하다 업체와 협상을 통해 매주 이용하는 조건으로 기존 가격보다 10프로 할인된 가격으로 이용할 수 있게 되었습니다. 뚜렷한 결과물이 남았던 활동은 아니였지만 활동을 하면서 경험할 수 있었던 많은 일들과 아이들과 교류하며 느낄 수 있었던 감정들은 제가 다른 활동을 할 때에도 크게 도움이 되었던 활동이었습니다.

5. 우아한테크코스에 참여하려는 이유는 무엇인가요? (500자 이내)

MVC 패턴에 대해 좀 더 알아보려고 인터넷 검색을 하던 중 우아한 테크코스에서 진행하는 10분 테코톡이라는 컨텐츠를 접하게 되었습니다. 학생들이 직접 준비하여 발표 형식으로 진행되었던 영상이었고 관련된 영상을 찾아보다 보니 우아한 테크코스에서 진행하고 추구하는 교육 방식이 개발자로서 성장하기에 많은 도움이 되겠다 라고 판단이 되었습니다. 특히 단순 주입교육이 아닌 팀원들과 소통하고 교류하면서 배움을 이어가는 점이 너무 매력적이었습니다. 개발자는 필연적으로 끈임 없는 배움과 함께한다고 생각합니다. 그 배움의 기틀을 우아한 테크코스를 통해 다져서 기초가 단단한 개발자로 성장하고 싶습니다.

LG CNS에서 근무하고 싶은 이유에 대해서 관련된 경험 및 역량 등 자신을 어필할 수 있는 내용을 기반으로 자유롭게 기술하시기 바랍니다.

프로그램 기획 및 운영 경험

제가 가진 장점은 프로그램 기획 및 운영 능력입니다. 이를 활용하여 고객사가 원하는 니즈를 충족시키는 프로그램을 기획하고 싶어 LG CNS에 지원하였습니다.

저는 일정한 예산을 가지고 프로그램을 기획하고 운영해 본 경험이 있습니다. 대학 시절 탈북 청소년들의 교육을 도와주는 봉사활동 동아리를 운영하며 매주 진행되는 수업에 대한 계획을 수립하고 필요한 물품들의 구입과 예산안을 작성하였습니다. 그리고 기업에서 지원하는 대학생 자원봉사활동 지원 사업에 발탁되어 동아리 예산을 확보하며 수업의 퀄리티 향상과 이동 시간의 절약 및 편리함을 이루었습니다. 이를 통해 프로그램을 기획 및 설계를 하는 것에 대한 자신감을 갖게 되어 다른 팀 프로젝트를 진행할 때에도 주도적인 자세로 팀을 이끌어갈 수 있었습니다. 이러한 경험을 바탕으로 LG CNS에서 고객사가 만족할 수 있는 프로젝트를 수행할 수 있는 사람이 되겠습니다.

지원분야와 관련된 지식이나 경험을 기재하여 주십시오.

A 부터 Z 까지

플로깅 서비스 제공을 목표로 프로젝트를 주도한 경험이 있습니다. 프로젝트를 기획하며 DB 설계 단계에서 플로깅에 대한 사전조사와 필요한 흐름도를 작성하였고 이를 바탕으로 DB를 구성하여 설계 단계에서의 시간의 절약과 정확도를 향상시킬 수 있었습니다. 또한 기존 맵 API에서 제공하는 측정 대신 발걸음 수 알고리즘을 자체 제작하여 사용자의 위치에 따른 이동거리를 측정하고자 하였습니다. 이를 위해 유저의 신체 정보를 바탕으로 알고리즘을 제작하였고 이동거리 정보를 받아와 DB에 저장할 수 있도록 구현하였습니다. 이 과정에서 알고리즘을 고도화하기 위해 고민하며 코딩 실력도 성장할 수 있었습니다. 그 결과 기능의 완성도가 높게 제작되었다는 평가를 들으며 프로젝트 최우수상을 수상할 수 있었습니다. LG CNS에서의 프로젝트를 초반 기획 단계에서부터 구현까지 체계적인 기틀을 가지고 진행하며 좋은 결과를 이끌어 내는 사람이 되겠습니다.

저는 기획부터 구현까지 체계적인 기획과 실행 능력을 가지고 있습니다. 특히, 데이터베이스 설계와 알고리즘 개발에 대한 경험이 있어서, 데이터 기반 서비스를 구현하는 데 있어서 높은 수준의 기술적 이해와 능력을 갖추고 있습니다.

저의 경력 중 가장 큰 업적 중 하나는 플로깅 서비스 제공을 목표로 한 프로젝트입니다. 이 프로젝트에서 저는 기획과 설계, 그리고 개발을 담당하였습니다. 프로젝트 기획 단계에서 DB 설계와 플로깅에 대한 사전 조사, 필요한 흐름도 작성 등을 수행하였습니다. 그리고 기존 맵 API에서 제공하는 측정 대신, 발걸음 수 알고리즘을 자체 제작하여 사용자의 위치에 따른 이동거리를 측정하고자 하였습니다. 이를 위해 유저의 신체 정보를 바탕으로 알고리즘을 제작하였고, 이동거리 정보를 받아와 DB에 저장할 수 있도록 구현하였습니다.

이 프로젝트를 통해, 체계적인 기획과 실행 능력뿐만 아니라, 데이터베이스 설계와 알고리즘 개발에 대한 경험을 쌓았습니다. 또한, 알고리즘을 고도화하면서 코딩 실력도 향상시킬 수 있었습니다. 이러한 노력과 기술적 이해 덕분에, 최우수상을 수상할 수 있었습니다.

저는 이 경험을 바탕으로, 데이터 기반 서비스를 구현하는 데 있어서 중요한 역할을 수행할 수 있습니다. 또한, 이 경험을 통해 문제 해결 능력과 창의성을 기를 수 있었습니다. 저는 데이터 기반 서비스의 발전을 위해 최신 기술과 트렌드를 적극적으로 학습하고, 이를 실제 서비스에 적용하는 것에 큰 관심과 열정을 가지고 있습니다. 따라서, 저는 지속적으로 성장하며, 데이터 기반 서비스 분야에서 가치 있는 인재가 되고자 합니다.

저는 비전공자로서도 새로운 분야에 도전하는 것에 대한 열린 마음과 끈기를 가지고 있습니다. 이러한 열린 마음과 끈기를 바탕으로 저는 IT 산업에 관심을 가지게 되었습니다. IT 산업은 매 순간 발전하고 변화하는 산업이기 때문에 적극적으로 도전하며 배우는 것이 중요하다고 생각합니다. 이에 따라, IT 분야에서 취업을 희망하며, 자신감과 열정으로 항상 발전하고 성장하는 인재가 되겠습니다.

제가 가진 가장 큰 경험 중 하나는, 플로깅 서비스를 제공하는 프로젝트를 주도한 경험입니다. 이 프로젝트를 기획하며 DB 설계 단계에서 플로깅에 대한 사전조사와 필요한 흐름도를 작성하였고 이를 바탕으로 DB를 구성하여 설계 단계에서의 시간의 절약과 정확도를 향상시킬 수 있었습니다. 또한 기존 맵 API에서 제공하는 측정 대신 발걸음 수 알고리즘을 자체 제작하여 사용자의 위치에 따른 이동거리를 측정하고자 하였습니다. 이를 위해 유저의 신체 정보를 바탕으로 알고리즘을 제작하였고 이동거리 정보를 받아와 DB에 저장할 수 있도록 구현하였습니다. 이 과정에서 알고리즘을 고도화하기 위해 고민하며 코딩 실력도 성장할 수 있었습니다. 그 결과 기능의 완성도가 높게 제작되었다는 평가를 들으며 프로젝트 최우수상을 수상할 수 있었습니다. LG CNS에서의 프로젝트를 초반 기획 단계에서부터 구현까지 체계적인 기틀을 가지고 진행하며 좋은 결과를 이끌어 내는 사람이 되겠습니다.

10년 뒤 본인이 기대하는 모습을 기재하여 주십시오.

10년 뒤 99레벨

매년 스스로가 성장하기 위해 노력하고 이를 이루어내는 사람이 되고 싶습니다. IT 산업 군은 매년 새로운 기술 스택이 등장하고 고도화된 알고리즘으로 기술발전이 가속화되고 있습니다. 지금은 주로 사용되는 기술이나 알고리즘이라도 더 나은 대체재가 나오면 결국 뒤처지게 됩니다. 아무리 잘 짜인 프로그램이라도 이용할 수 있는 기한이 짧다면 의미가 퇴색된다고 생각합니다. 이러한 변화에 빠르게 반응하고 습득하여 오랜 기간 동안 고객사의 니즈를 충족할 수 있는 프로그램을 만드는 사람이 되는 것이 저의 목표입니다.

기존보다 더 나은 방법에 대해 고민하고 결과를 도출해 가며 계속해서 발전하고 있다는 것을 느낄 때 주는 희열감을 원동력으로 매해 실력적으로도 그리고 인간적으로도 성장하는 사람이 되는 것을 목표로 노력하겠습니다.

수십 대의 차량을 일정한 시간 안에 점검하고 운행 준비를 하면서

저는 수송 분대장 및 대형 버스 운전병으로 복무하며 매일 차량 점검을 하고 안전한 운행을 위해 최선을 다한 경험이 있습니다. 차량 내부와 외부 상태, 엔진, 제동장치, 조명 등 모든 부분을 체크하여 문제가 있는 부분은 바로 처리하였습니다. 이를 통해 차량 점검과 운전 중 발생할 수 있는 문제를 예방하고 대처하는 능력을 키웠습니다. 그렇기 때문에 저는 현대 자동차에서 제품의 안전성을 보장하기 위해 필요한 기술 및 체계적인 점검 프로세스를 구축하는 데 기여할 수 있는 모빌리티 기술인력이라고 생각합니다.

제가 가지고 있는 강점은 높은 안전의식과 꼼꼼한 성격입니다. 차량 점검이나 운전 시 신중하고 세심하게 처리하는 습관이 있습니다. 제가 복무한 시절에 매일 차량 내부와 외부 상태, 엔진, 제동장치, 조명 등 모든 부분을 체크하여 문제가 있는 부분은 바로 처리하였습니다. 이러한 꼼꼼한 점검과 처리 덕분에 운행 중 발생할 수 있는 사고나 문제를 예방하고 대처할 수 있는 능력을 키웠습니다.

또다른 강점은 항상 적극적으로 업무에 임하며, 빠르고 정확하게 작업을 처리하는 능력입니다. 일상적으로 발생하는 문제를 빠르게 파악하고 해결하는 능력이 있어, 생산 과정에서 발생하는 문제를 빠르게 대처할 수 있습니다. 이러한 경험과 강점을 바탕으로, 현대 자동차에서 모빌리티 분야에서의 경력을 쌓으며 더욱 전문적인 역량을 키워나가겠습니다.

저는 수송 분대장 및 대형 버스 운전병으로 복무하며 매일 차량 점검을 하고 안전한 운행을 위해 최선을 다한 경험이 있습니다. 차량 내부와 외부 상태, 엔진, 제동장치, 조명 등 모든 부분을 체크하여 문제가 있는 부분은 바로 처리하였습니다. 이를 통해 차량 점검과 운전 중 발생할 수 있는 문제를 예방하고 대처하는 능력을 키웠습니다. 그렇기 때문에 저는 현대 자동차에서 제품의 안전성을 보장하기 위해 필요한 기술 및 체계적인 점검 프로세스를 구축하는 데 기여할 수 있는 모빌리티 기술인력이라고 생각합니다.

제가 가지고 있는 강점은 높은 안전의식과 꼼꼼한 성격입니다. 차량 점검이나 운전 시 신중하고 세심하게 처리하는 습관이 있습니다. 이러한 꼼꼼한 점검과 처리 덕분에 발생할 수 있는 사고나 문제를 예방하고 대처할 수 있는 능력을 키웠습니다.

또 다른 강점은 항상 적극적으로 업무에 임하며, 빠르고 정확하게 작업을 처리하는 능력입니다. 일상적으로 발생하는 문제를 빠르게 파악하고 해결하는 능력이 있어, 생산 과정에서 발생하는 문제를 빠르게 대처할 수 있습니다. 이러한 경험과 강점을 바탕으로, 현대 자동차에서 모빌리티 분야에서의 경력을 쌓으며 더욱 전문적인 역량을 키워나가겠습니다.

두 번째 강점은 팀원들과의 원활한 소통 능력입니다. 복무하면서 팀원들과의 원활한 소통을 통해 불필요한 오류를 최소화하였습니다. 기술직 업무에서는 서로의 의견을 존중하고 합의를 이루며 일을 처리하는 것이 중요하다고 생각합니다. 현대 자동차에서 팀워크를 강화하여 성과를 창출하는 데 기여할 수 있을 것입니다.

자신이 ‘모빌리티 기술인력’이라고 생각하는 이유와 남들과 차별화된 본인만의 강점을 기술해 주십시오.

내용을 700자 이내로 작성해 주세요.

0 / 700

[40인승 대형버스 분대장]

저는 수송 분대장 및 대형 버스 운전병으로 복무하며 매일 차량 점검을 하고 안전한 운행을 위해 최선을 다한 경험이 있습니다. 차량 내부와 외부 상태, 엔진, 제동장치, 조명 등 모든 부분을 체크하여 문제가 있는 부분은 바로 처리하였습니다. 이를 통해 차량 점검과 운전 중 발생할 수 있는 문제를 예방하고 대처하는 능력을 키웠습니다. 그렇기 때문에 저는 현대 자동차에서 제품의 안전성을 보장하기 위해 필요한 기술 및 체계적인 점검 프로세스를 구축하는 데 기여할 수 있는 모빌리티 기술인력이라고 생각합니다.

제가 가지고 있는 강점은 높은 안전의식과 꼼꼼한 성격입니다. 차량 점검이나 운전 시 신중하고 세심하게 처리하는 습관이 있습니다. 이러한 꼼꼼한 점검과 처리 덕분에 발생할 수 있는 사고나 문제를 예방하고 대처할 수 있는 능력을 키웠습니다. 또 다른 강점은 항상 적극적으로 업무에 임하며, 빠르고 정확하게 작업을 처리하는 능력입니다. 일상적으로 발생하는 문제를 빠르게 파악하고 해결하는 능력이 있어, 생산 과정에서 발생하는 문제를 빠르게 대처할 수 있습니다.

이러한 경험과 강점을 바탕으로 안전하고 더욱 발전된 모빌리티 기술을 제공하고, 고객들의 안전한 이동을 보장하는 데 기여하고 싶습니다. 현대 자동차에서 모빌리티 분야에서의 경력을 쌓으며 더욱 전문적인 역량을 키워나가겠습니다.

자기소개서2

협업을 통해서 문제를 해결해본 경험과 그 과정에서 느꼈던 본인 성격의 단점, 이를 극복하기 위한 노력을 말씀해주세요.

내용을 600자 이내로 작성해 주세요.

0 / 600

[한복 대여 부스 운영]

대학 축제에서 한복 대여 부스를 운영하며 주도적인 성격이 내재하고 있는 장단점을 경험했습니다. 첫날 부스 운영 중 매출이 예상보다 낮았습니다. 이를 해결하기 위해 상황을 분석하고 해결 방법을 제시하였습니다. 다음 날, 부스 전면에 한복을 입고 사진을 찍을 수 있는 데코레이션을 추가하고, 한복을 입고 사진을 찍으면 할인 쿠폰을 제공하였습니다. 이로 인해 다음 날 매출이 50% 가량 상승하였습니다. 부스를 운영하면서 팀원들의 적극적인 참여를 유도하며 작업을 진행했습니다. 이러한 주도적인 성격 덕분에, 팀원들은 역할 분담을 명확히 하며 원활하게 협업할 수 있었습니다. 그러나, 팀원들의 의견을 충분히 수용하지 않는 행동으로 팀 내 갈등이 발생할 수 있었습니다.

이 경험을 통해, 주도적인 성격이 가진 장점을 활용하면서도, 타인의 의견을 수용하고 협업하는 방법이 중요하다는 것을 깨달았습니다. 따라서, 제 주도적인 성격을 극복하기 위해, 팀원들의 의견을 충분히 듣고 수용하며, 협업하는 과정에서 상호작용을 강화하는 방법을 다른 팀 프로젝트와 봉사 동아리 활동, 장애학생 도우미 등을 통해 연습하고 노력했습니다.

자기소개서3

스스로 목표를 설정해서 달성해나가는 과정에서 겪은 어려움과 극복해낸 방법을 말씀해 주십시오.

[동아리 예산 해결]

저는 대학생 때 교육 봉사 동아리 회장을 맡아 '동아리 운영'이라는 목표를 가지고 이를 위해 노력했습니다. 운영과정에서 어려움을 겪었습니다. 바로 동아리 예산 문제였습니다.

처음에는 동아리 활동에 참여하는 동아리원들의 봉사 정신과 활발한 활동 참여로 예산 문제를 극복하려고 노력했습니다. 하지만 예산이 부족해 봉사 활동에 필요한 교육 교재나 필수 용품을 구입하지 못하는 상황이 지속되면서 문제가 커졌습니다.

이에 대해 동아리 지원 사업을 검토하고, 지원 사업에 선정되어 동아리 활동 예산을 지원 받을 수 있었습니다. 그 결과, 봉사 활동에 필요한 교육 교재와 필수 용품을 구입할 수 있었고 좀 더 풍성한 봉사 활동을 수행할 수 있었습니다. 이 과정에서 경험한 어려움은 단순히 예산 문제 뿐만 아니라, 지원 사업에 대한 지원서 작성, 예산 관리, 보고서 작성 등 다양한 과정에서 발생했습니다. 이를 극복하기 위해 동아리원들끼리 역할 분담을 하고, 문제가 생겼을 때 빠르게 대처할 수 있는 방안을 모색했습니다.

이러한 경험을 통해 저는 목표를 설정하고, 이에 발생하는 어려움을 극복하는 방법을 배웠습니다. 또한, 동아리 회장으로서 동아리원들과 함께 문제를 해결하고 목표를 이루는 과정에서 리더십과 협업 능력을 키울 수 있었습니다.스스로 목표를 설정하고, 노력하여 그 목표를 달성하는 인재가 되고 싶습니다.

**1. 삼성전자를 지원한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오.**

[비전공자의 SW경험]

소프트웨어는 현대 사회에서 더 이상 선택적인 요소가 아닌 필수 요소입니다. 모든 산업이 IT 기술에 의존하고, 이에 따라 소프트웨어는 우리 삶에서 절대적인 역할을 맡고 있습니다. 이러한 상황에서, 저는 SCSA 분야에 지원하여 소프트웨어와 관련된 지식과 역량을 배우고 싶습니다.

저는 소프트웨어에 대한 높은 관심과 열정을 가지고 있습니다. 플로깅 프로젝트를 진행하며 기획 단계에서 DB 설계와 필요한 흐름도 작성 등을 수행하며 지도 API에서 제공하는 측정 대신, 발걸음 수 알고리즘을 자체 제작하여 사용자의 위치에 따른 이동 거리를 측정하고자 하였습니다. 이를 위해 사용자의 신체 정보를 바탕으로 알고리즘을 제작하였고, 이동 거리 정보를 받아와 DB에 저장할 수 있도록 구현하였습니다. 이러한 경험은 내가 만든 프로젝트를 통해 사용자의 건강한 습관을 증진하는 것에 기여할 수 있다는 점이 큰 감동으로 다가왔습니다.

이 경험을 통해 저는 소프트웨어 개발 분야에서 더욱 발전하고 싶다는 열망을 느끼게 되었습니다. 삼성전자는 전 세계에서 가장 혁신적인 기술을 개발하고 있으며, 매년 많은 투자를 하여 새로운 기술을 발전시키고 있습니다. 이러한 삼성전자에서 일하면서, 저의 소프트웨어 개발 능력을 더욱 높이고, 새로운 기술과 아이디어를 창출하여 미래 사회를 이끄는 인재가 되고 싶습니다.

#### 2. 본인의 성장과정을 간략히 기술하되 현재의 자신에게 가장 큰 영향을 끼친 사건, 인물 등을 포함하여 기술하시기 바랍니다. (※작품속 가상인물도 가능)

[교육 봉사 동아리]

저는 살아오면서 누군가 시켜서 하기보다는 '내가 먼저 찾아서 행동해야 한다'라는 신념을 가지고 이를 지키기 위해 노력했습니다. 그래서 어떠한 활동을 하든 지금 '내가 할 수 있는 일이 무엇일까?'라는 고민을 스스로 던지며 할 수 있는 것을 찾고자 노력했습니다.

저는 성장 과정에서 가장 큰 영향을 끼친 사건 중 하나는 대학 시절 봉사 동아리를 운영하면서 겪은 예산 문제였습니다. 동아리 활동을 위해서는 많은 예산이 필요했지만, 동아리 활동비로는 부족했습니다. 이 때문에 동아리 활동이 중단될 위기에 처했지만, 저는 동아리 회원들과 함께 기업들이 지원하는 동아리 지원 프로젝트를 찾아냈고, 삼성SDI의 대학생 자원봉사 지원사업에 선발되어 동아리 활동 예산 300만 원을 지원받을 수 있었습니다. 이를 기반으로 우리는 수업에서 사용하는 교육 도구 및 기구의 품질을 개선하고, 대중교통 대신 렌터카를 이용하여 매주 목요일 수업 후 봉사활동을 하기 쉽도록 노력했습니다. 이 과정에서 저는 예산을 효율적으로 사용하기 위해 렌터카 업체와 협상을 통해 10% 할인 혜택도 얻어내는 등, 문제 해결 능력을 키우는 경험을 쌓을 수 있었습니다.

봉사 동아리에서는 다양한 배경과 가치관을 가진 사람들과 함께 봉사활동을 하면서 많은 것을 배웠습니다. 특히, 친한 동기 친구의 긍정적인 태도와 열심히 하는 모습이 큰 영향을 주었습니다. 봉사활동을 하면서도 학업과 아르바이트에도 열심히 하며 자신이 하는 일에 대한 책임감을 보여주었습니다. 이를 보면서 나도 최선을 다하고, 항상 긍정적인 태도로 살아가야겠다고 생각하게 되었습니다. 이러한 경험이 봉사활동에 대한 책임감을 더욱 강화하고, 다른 사람들과의 협력과 소통 능력을 향상했습니다.

봉사활동에서는 서로 다른 배경과 가치관을 가진 사람들끼리 함께 하면서 의사소통이 매우 중요한 역할을 합니다. 특히, 대화를 통해 서로의 생각을 이해하고 존중하는 것이 필요합니다. 이러한 의사소통 능력은 소프트웨어 개발 프로젝트에서도 매우 중요하다고 생각합니다. 소프트웨어 개발은 다양한 직군의 사람들이 함께 일하면서 많은 의사소통이 필요합니다. 개발자뿐만 아니라 디자이너, 매니저, 고객 등 다양한 사람들과의 의사소통이 필요합니다. 봉사활동에서 쌓은 의사소통 능력이 도움이 될 수 있다고 생각합니다.

또한 협력의 중요성에 대해 인지하고 있습니다. 서로서로 돕고, 함께해야 봉사활동을 할 수 있었습니다. 이러한 협력 능력 또한 소프트웨어 개발에서 매우 중요할 것입니다. 각각의 역할을 잘 이해하고 서로서로 도우며 일하는 것이 프로젝트의 성공을 좌우한다고 생각합니다. 소프트웨어 개발자가 되어 제가 지니고 있는 의사소통과 협력 능력을 최대한 발휘하여 다양한 직군의 사람들과 원활한 소통과 협력을 통해 프로젝트를 성공적으로 완수하고 싶습니다. 소프트웨어 개발자로서 더 나은 결과물을 만들기 위해 항상 고객의 의견을 수용하고, 팀원들과의 협력을 통해 문제를 해결해 나가는 것이 저의 지향점입니다.

#### 3. 최근 사회이슈 중 중요하다고 생각되는 한가지를 선택하고 이에 관한 자신의 견해를 기술해 주시기 바랍니다.

[WBC 국가대표 선수들에 대한 격려]

최근 일본에서 진행되고 있는 WBC 경기에서 보여준 선수들의 실수에 대해서 과도한 비판이 지속되고 있습니다. WBC는 전 세계의 야구국가가 참여하여 대회를 진행하는 대규모 국제 야구대회입니다. 이 대회에서 우리나라 야구팬들은 국가대표팀의 좋은 성적을 기대합니다. 그러나 선수들은 무대에서 경기를 치르면서 높은 압박과 긴장감 속에서 실수를 하기도 합니다. 그런데, 이러한 선수의 실수에 대해서 너무나도 가혹한 비판과 욕설이 일어나곤 합니다. 심지어는 선수들의 개인적인 인격을 비하하는 내용도 많습니다. 비판은 선수들에게 상처를 주고, 경기력을 오히려 안 좋게 만들며, 야구를 좋아하는 많은 팬들의 실망을 불러일으킵니다.

저는 경기에서 실수한 선수에게는 배려와 이해를 보여주어야 한다고 생각합니다. 선수들은 경기에서 매우 강한 압박을 받고, 상상할 수 없는 스트레스와 피로를 경험합니다. 이러한 상황에서 선수들이 부정적인 비판에 직면한다면, 선수들은 자신을 비난하는 팬들과의 관계에 대한 걱정과 불안을 겪을 것입니다. 그렇게 되면 선수들은 경기에 대해 더 많은 압박을 받을 것입니다. 그리고 선수들의 자신감과 성과에도 부정적인 영향을 미칠 것입니다.

따라서, WBC와 같은 대규모 국제 대회에서 선수들의 실수에 대한 비판을 줄이고 더 많은 응원과 격려가 이루어져야 한다고 생각합니다. 선수들이 긴장감과 압박 속에서 최선을 다할 수 있도록 지지하고 응원하는 것이 팬들의 역할이라고 생각합니다. 선수들에게 승리가 다가 아닌 선수들이 경기에서 최선을 다하고 있다면 충분하다는 것을 알려주어야 한다고 생각합니다. 선수들은 최선을 다하기 위해 많은 노력과 시간을 투자하고 있으며, 만약 실수를 한다면 팬들은 이를 이해하고, 선수들에게 용서와 격려를 보내야 합니다. 이러한 자세가 선수들이 자신감을 유지하며, 더 나은 결과를 얻을 수 있도록 돕는 것이라고 생각합니다.